

【スマホ連動イヤークリーナー サポートページのご案内】

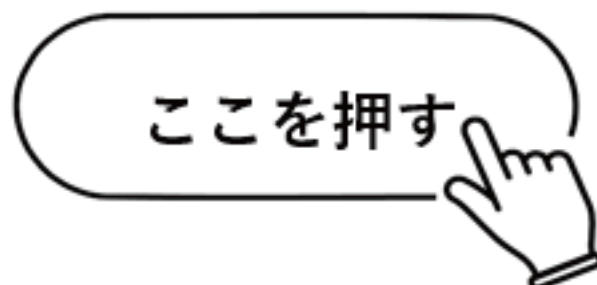
■よくあるご質問

製品を使う際、毎回『スマホ』と『耳かき』をWi-Fiで接続して利用します。
使用後、『耳かき』の電源を切るとWi-Fi接続が解除され、その後スマホは自動的に自宅などのWi-Fiルーターに接続されます。

本製品は「スマホ」と「連動イヤークリーナー」をWiFiで接続して使います。
ご使用時にインターネット接続は不要です。



■サポートページはこちら!

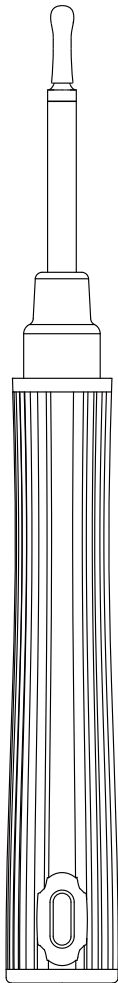


<https://www.miraion.jp/dk-earw-bk/>



品番:DK-EEARW-BK

スマホ連動イヤークリーナー 取扱説明書



家庭用

このたびは、弊社製品をご購入いただき誠にありがとうございました。
本製品を安全に正しくお使いいただくため、重要な情報が記載されています。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく使用してください。
誤った使用は故障や事故、けがなどの原因となります。

使用上のご注意

製品を安全にご利用いただくため、ご使用前に以下の「安全上のご注意」をご確認ください。
この取扱説明書では、お客様や周辺の方々への危害や財産への損害を未然に防止し製品を安全にお使いいただけるよう注意・警告の喚起をおこなっています。

禁止

- 耳に異常のある場合は使用しない。
- 強い力で使用しないでください。
- 分解、改造は絶対におやめください。
- 強い衝撃や振動を与えない。
- 本体を水に濡らさない、濡れた手で使用しない。
- 直射日光のあたる場所、高温多湿になる場所で使用、保管しない。
- クリーニングに有機溶剤を使用しない。
- 端子に水分、金属、燃焼するものなど異物を入れない。

注意

- 完全防水ではありません。
- 耳の奥に入れすぎない、耳の中を傷つけない。
- データの消失や故障など一切の責任を負いかねます。
- OSのバージョンアップによる不具合は保証対象外です。
- 本来の目的以外の使用はおやめください。

必ず行う

- 熱、におい、異音など異常のある場合は直ちに使用を中止して、弊社へご連絡ください。
- 接続機器の正しい使用方法を確認してご使用ください。
- 使用前、接続機器のデータバックアップをおこなってください。
- 治療中の方は医師の指示に従って使用してください。
- 使用後異常を感じる方は医師の治療を受けてください。
- お子様の手の届かない場所で使用、保管してください。
- ペースメーカーなどの医療機器を使用されている方は医師に相談のうえご使用ください。

JP-1

安全上のご注意

- 購入後、速やかに動作確認をおこなってください。
- ケーブルを抜くとき、必ずコネクタを持って外してください。
- バッテリーの特性により、満充電や電力ゼロの状態でも長期保管しないでください。約50%程度で保管してください。
- 過放電は寿命を縮め充電できなくなる可能性があります。
- 電池切れの前に充電をおこなってください。
- 充電回数の目安は約300回～500回です。
※使用回数や環境により異なります。
- 充電回数、動作時間に関わらず充電式バッテリーは保証対象外です。
- USB充電アダプタは付属しておりません。
別途 USB充電アダプタ (5V/1A対応品) をご用意ください。
- 電波の影響が大きい場所では映像や音声が乱れて記録される可能性もございます。

電波に関する注意事項

- 本製品に使用している無線装置は電波法に基づく2.4GHz帯高度化小電力データ通信システムの無線設備として技術基準適合証明を受けています。本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局) および特定小電力無線局 (免許を要しない無線局) があります。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用を停止し、お客様相談ホットラインにご連絡いただき、混信回避のための処置など (例えば、パーティションの設置など) についてご相談ください。
- 本製品は日本国内のみ保証しています。
- その他、本製品の無線装置などについて不明な点などございましたら お客様相談ホットラインまでお問い合わせください。

JP-2

同梱品



4種類のイヤースプーン付属

ハードタイプ

小サイズ



大サイズ



ソフトタイプ

さじ型スプーン



予備キャップ



L字型スプーン



予備キャップ



「イヤースプーン」

本体とイヤースプーンの取り付けはネジ式で固定します。

ソフトタイプはキャップを交換可能です。

※ハードタイプにソフトキャップは取り付けできません。

キャップの交換方法

ソフトタイプのキャップをはずして
予備キャップを入れてください。



ソフトキャップが脱着する可能性があるため、使用前にキャップが抜けにくいことを確認ください。

使用中に強く使ってしまうとソフトキャップが外れるためご注意ください。

各 部 名 称

イヤースプーン取り付けは
時計回りで奥まで
しっかり固定してください。

上部: LEDランプ
下部: Type-Cコネクタ



電源ボタン

収納キャップ

JP-3

使用方法

この取扱説明書は、IOS、Android OSバージョンバージョンアップされる内容によって、多少操作画面が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

ステップ1：アプリ「AiSee Pro」のダウンロード
本製品には専用アプリが必要です。スマホで下記のQRコードを読み取り、使用するデバイスのOSを選択し、アプリをダウンロードしてインストールしてください。

アプリの
インストールは
こちら

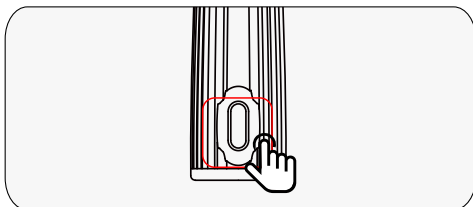


iOS/Android

QRコードをスキャンするか、【AiSee Pro】をApp Store / Google Play で検索、ダウンロードしてからインストールします。

ステップ2：接続手順

①電源ボタンを長押し（約3秒）、LEDランプが点灯します。



②スマホで「AiSee Pro」アプリを開いてボタンを押す。



③Wi-Fi接続が表示されると「Wi-Fi設定」画面のボタンを押してください。

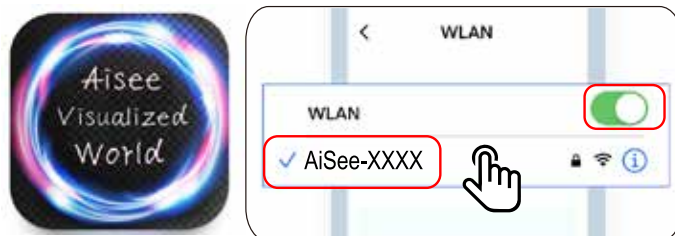
本製品Wi-Fi接続

「Wi-Fi設定」画面に移して接続します

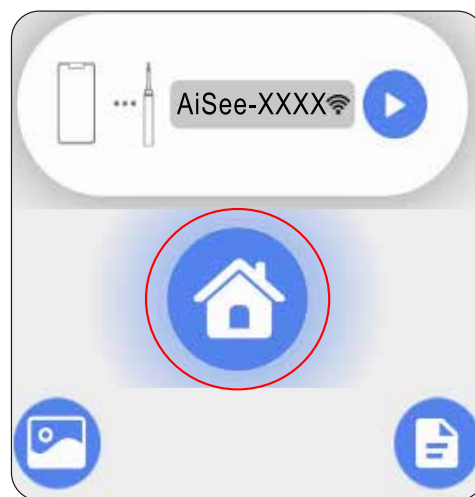
Wi-Fi設定

JP-4

④スマホの設定画面で、Wi-Fiをオンにしてください。「AiSee -xxxx」が表示されたら、接続してください。



⑤アプリ画面に戻る。
ホームアイコンをタップしてアプリを開いてください。



⑥カメラの映像が表示されます。



権限エラーの画面が出た場合、許可する(はい)を選択してください。解決しない場合、スマートフォン本体側の設定画面で「写真と動画(ストレージ)」を許可(オン)してください。

JP-5

ステップ3：操作方法 (iOS、Android共通)

アイコンの説明：



充電不足の表示：
バッテリー残量不足のため
本体を充電してください。

ダイナミック

通常表示方法

画面を分割

画面を分割
耳掃除中の手元や周りの気配を確認
でき、安心してご使用いただけます。
スマホ本体のインカメラ映像※カメラ
許可していない場合は表示されません。



戻る



アイコン表示/非表示



アルバム：製品で撮影した画像や
動画を確認できます。



右耳モード(正転)と
左耳モード(反転)を切り替え



写真を撮影(アルバムに保存)



動画を撮影(アルバムに保存)



縦画面、横画面の切り替え



分割画面の上下入替

アルバム

- 写真、動画のデータを保存
- タップすると再生・表示
- 削除方法：編集 → 写真/動画 → 選択(一部/すべて) → ゴミ箱をタップ
- SNS共有：編集 → 写真/動画 → 選択(一部/すべて) → SNSをタップ

JP-6

充電方法

同梱されたUSBケーブル(Type-C to A)を使って、イヤークリーナー本体のType-Cコネクタを装着し、USB充電アダプタ(別売)を接続してください。充電開始されると上部LEDランプが赤く点灯し、充電完了後消灯します。充電時間は約60分ほど掛かります。

お手入れ方法

使用後は綿棒や清潔なクロスなどでイヤースプーンや、キャップ、カメラを清掃してください。ホコリやゴミなどの付着を防ぐため、本体やイヤースプーンはイヤースプーン収納ケースに収納するなどして保管してください。
※完全防水ではありません。本体を水に濡らしたり、濡れた手で使用しないでください。
※カメラ部分の清掃に強い力を加えないでください。

製品仕様

製品名：スマホ連動イヤークリーナー
品番：DK-EEARW-BK
本体サイズ：約130mmX ̸15mm
本体重さ：約18g
電源端子：Type-C
入力電圧：DC=5V
充電時間：(約)60分
連続動作時間：(約)45~50分
バッテリー容量：350mAh(リチウムポリマー)
レンズ直径 4.2mm
画素数：500万画素
材質：
本体/キャップ：ABS樹脂+PC
イヤースプーン・ハードタイプ：スチール
イヤースプーン・ソフトタイプ：シリコンゴム
イヤースプーン・ソフトタイプキャップ：
スチール+シリコンゴム

JP-7

- ※5V/1A USB充電アダプタは別途ご用意ください。
- ※数値は理論値、概寸となります。
- ※画像はイメージです。実物とデザイン、色など異なる場合がございます。
- ※製品の改良や品質向上などの理由により、予告なく製品の一部を変更する場合があります、あらかじめご了承ください。弊社では万全を期しておりますが、万一お気づきの点がありましたらお客様相談ホットライン宛にご連絡ください。

注意事項

本製品の故障または使用によって生じたあらゆる障害は直接的、間接的に問わず弊社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- ・本製品の異常な動作や外観に変形、破損、発熱など異常がある場合は、直ちに使用を中止してください。
- ・直射日光、高温多湿、結露、砂、ホコリ、液体などの影響を受ける環境での保管は絶対におやめください。
- ・お子様の手の届かない所に保管し、お子様でご使用になる場合には保護者の監督のもとで使用させてください。
- ・火気に絶対に近づけないでください。水に濡らしたり火の中に入れたりする行為は絶対におやめください。
- ・落下や強い衝撃を与えないでください。
- ・5V/1A仕様のUSB充電アダプタを推奨しております。製造元が不明なものや仕様適合外のものを使わないでください。
- ・分解・修理・改造を絶対におやめください。
- ・使用前に必ず動作や異常がないことを確認のうえご使用ください。
- ・安全のため、充電中のご使用はおやめください。

JP-8

サポート依頼の流れ ※返送時の送料

製品に不具合が生じた場合、ご購入の店舗または弊社お客様相談ホットラインへお問い合わせください。

1. 初期不良の疑いがある場合、弊社お客様相談ホットラインへメール(miraion@miraion.jp)でご連絡ください。
2. 弊社お客様相談ホットラインで内容を確認しましたら、ご返送方法をご案内いたします。
3. 確認のため依頼品をお預りし、症状を確認しましたら速やかに交換対応させていただきます。

※返送時の送料

【購入日から2週間以上】

お客様の元払いでお送りください。

【購入日から2週間以内】

指定便(日本郵便ゆうパック)の着払いでお送りください。

指定便以外はおお客様の元払いでお送りください。

※【ご注意!】下記①②③に該当する場合、受け入れをお断りする場合がございますのであらかじめご了承ください。

- ① 事前に連絡のない依頼品
- ② 指定業者以外の着払い
- ③ 初期不良期間を過ぎている依頼品の着払い

日本語
取扱説明書
オンライン版
QR CODE



User's manual
English/Chinese
QR CODE



Ver. 20251120

iOSスマートフォンの初期設定

●本製品はスマホと連動して使用する製品です。

●初期設定(簡易版)

手順1.本体の電源オン。

手順2.専用アプリのダウンロードと初期設定する。

手順3.本体とスマホをWiFiで直接接続します。

手順4.専用アプリを起動(家のアイコンをタップ)

手順5.すべての写真へのアクセスを許可をおこなう。

※手順書は参考画面です。iOSのバージョンにより画面の表示は変わる場合がありますのであらかじめご了承ください。

製品を使う際、毎回『スマホ』と『耳かき』をWi-Fiで接続して利用します。使用後、『耳かき』の電源を切るとWi-Fi接続が解除され、その後スマホは自動的に自宅などのWi-Fiルーターに接続されます。

本製品は「スマホ」と「連動イヤークリーナー」をWi-Fiで接続して使います。
ご使用時にインターネット接続は不要です。

Wi-Fiで接続する

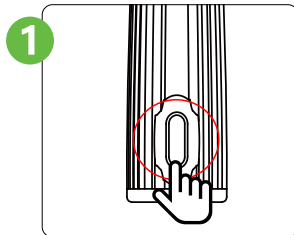
接続しません



使い方動画
サポート



Ⓜ R 219-238071



1

電源ボタンを長押し(約3秒)、
本体上部ヘッド部分と
WiFiの接続状態のランプが
点灯/点滅します。



2

アプリ「AiSee Pro」
のダウンロード



3



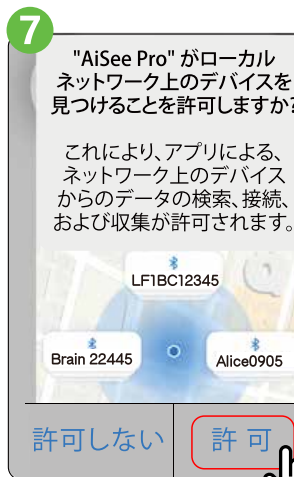
4



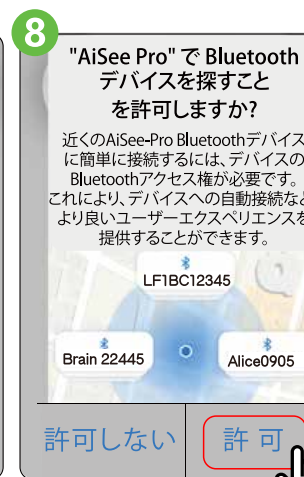
5



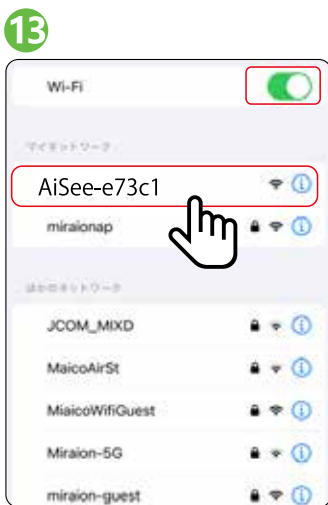
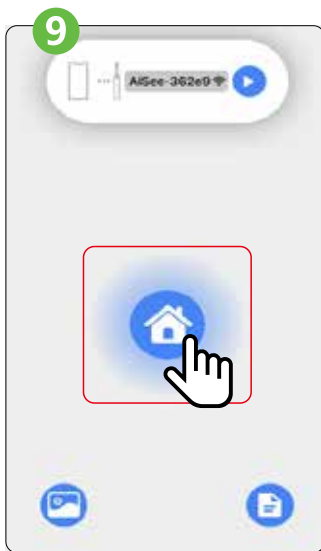
6



7



8



権限エラーの画面が出た場合、許可する(はい)を選択してください。解決しない場合、スマートフォン本体側の設定画面で「写真と動画(ストレージ)」を許可(オン)してください。



※ここで、スマホとイヤークリーナーの接続が完了し、操作可能となります。

Androidスマートフォンの初期設定

●本製品はスマホと連動して使用する製品です。

●初期設定(簡易版)

手順1.本体の電源オン。

手順2.専用アプリのダウンロードと初期設定する。

手順3.本体とスマホをWiFiで直接接続します。

手順4.専用アプリを起動(家のアイコンをタップ)

手順5.すべての写真へのアクセスを許可をおこなう。

※手順書は参考画面です。AndroidのスマホはOSや機種ごとに言語や表示方法が異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。

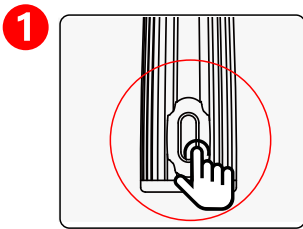
製品を使う際、毎回『スマホ』と『耳かき』をWi-Fiで接続して利用します。使用後、『耳かき』の電源を切るとWi-Fi接続が解除され、その後スマホは自動的に自宅などのWi-Fiルーターに接続されます。

本製品は「スマホ」と「連動イヤークリーナー」をWiFiで接続して使います。

ご使用時にインターネット接続は不要です。

Wi-Fiで接続する

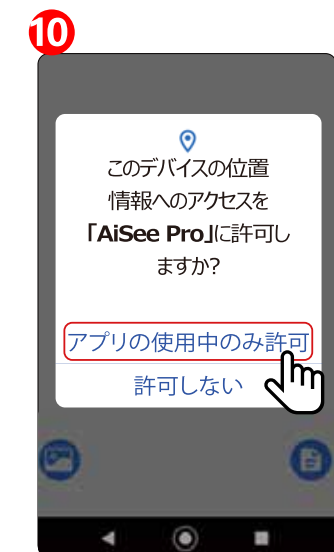
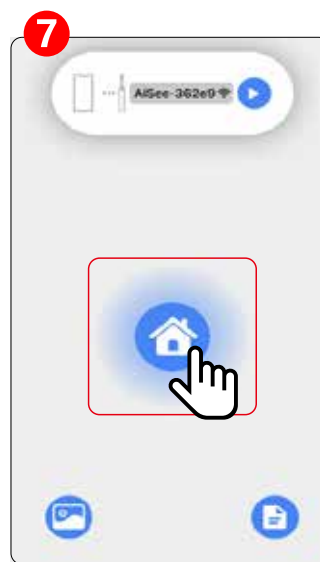
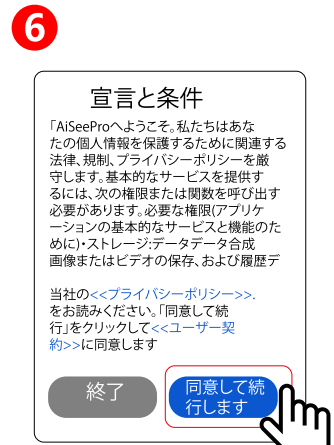
接続しません



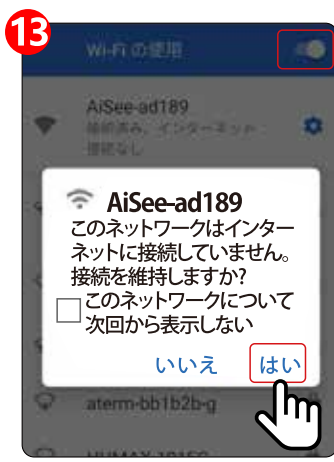
電源ボタンを長押し(約3秒)、本体上部ヘッド部分とWiFiの接続状態のランプが点灯/点滅します。



アプリ「AiSee Pro」のダウンロード



権限エラーの画面が出た場合、許可する(はい)を選択してください。解決しない場合、スマートフォン本体側の設定画面で「写真と動画(ストレージ)」を許可(オン)してください。



※ここで、スマホとイヤークリーナーの接続が完了し、操作可能となります。

リチウムイオン電池を使用している製品

安全上のご注意

- 高温環境でのご使用、充電、放置、保管はしないでください。
- 使用中、充電中、保管時に異常な発熱がある場合は使用しないでください。
- 充電の際に規定の充電時間を超えても充電が完了しない。場合には、充電をやめてください。
- 充電中は必ず目を離さず、注意監視してください。
- 充電した状態で外出はしないでください。
- 直射日光が当たるような場所や炎天下の車内など高温になる場所での放置、保管はしないでください。

廃棄について

リチウムイオン電池などの小型充電式電池は、法律で回収・リサイクルが義務づけられています。処分するときは各都道府県の自治体の指示に従ってください。

保証規定

この取扱説明書には事故防止のため重要な注意事項と取扱方法を記載しておりますので、よくお読みいただき製品を安全にご使用ください。

保証期間：新品購入日から1年以内(初期不良2週間以内) ※消耗品扱いのため、修理はお受けしていません。

- サポートサービスや初期不良対応には「購入日と販売店を確認できるレシートや購入証明書」が必要です。大切に保管してください。
- 初期不良対応の期間中に取扱説明書の注意書きに従った正常な使用方法で故障した場合に交換対応いたします。
- 転売品など所有権譲渡品、中古売買品は理由を問わず保証対象外となります。
- 廃棄方法は各自治体の廃棄ルールに従って廃棄してください。
- 本製品の保証は日本国内のみ有効です。

以下の場合には保証対象外になります。

1. 使用上の誤り、不当な修理と改造、調整、誤接続による故障や損傷。
2. 購入後の落下、衝撃、加圧、浸水などの不当な扱いによる故障や損傷。
3. 弊社指定サービス機関以外でおこなった修理/改造/分解による故障や損傷。
4. 消耗によるもの、地震・雷・火災など災害によるもの(自然災害を含む)、結露、環境要因に起因する電圧の変化など。
5. 保管の不備(高温多湿の場所、防虫剤や有害薬品のある場所での保管など)や手入れの不備(本体内部に砂やホコリ、液体など異物混入)による故障および損傷。
6. 本製品以外の原因で生じた故障および損傷。
7. 本書の提示がない場合または未記入、改ざんが認められた場合。
8. ご購入日を確認できるレシートなどの証明書の提示がない場合。

サポート

弊社では万全を期して製品の取扱説明書を作成しましたが、万一ご不便やご不都合などお気づきの点がありましたらお客様相談ホットラインにご連絡ください。

販売元：ミスターカード株式会社 メール窓口：miraion@miraion.jp



お客様相談ホットライン

0570-001-885

※一般電話からは市内通話料金でご利用いただけます。
※通話料はお客様負担となります。

—— お客様相談ホットライン受付時間 ——

10:30～11:30/14:30～16:30

月曜日～金曜日(祝祭日、年末年始特定休業日を除く)

※画像はイメージです。実物とデザイン、色など異なる場合がございます。

※弊社は製品の改良や品質向上などの理由により、予告なく一部同梱物内容を変更する場合があります。